

## بنام خدا

### مقررات و شیوه ها فروش مجازی SINAMDF

#### الف) ضوابط عمومی :

- متقاضیان خرید محصولات SINA MDF با ثبت نام و همچنین با هر بار استفاده از خدمات وب سایت، میبایزند که شرایط و قوانین حاضر را بطور کامل مطالعه کرده و آنرا با اطلاع کامل از شرایط و معانی اش پذیرفته اند.
- بمنظور استفاده از خدمات سایت، اشخاص حقیقی و حقوقی ملزم به دریافت نام کاربری و رمز عبور می باشند. برای عضویت در سایت باید به قسمت ثبت نام مراجعه فرمایید. مسئولیت حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری بعهدہ کاربر می باشد. در صورت فراموشی و یا مفقود شدن، می توانید از طریق آدرس ایمیل و یا شماره موبایل شخص دارنده نام کاربری، نسبت به اخذ مجدد آن اقدام فرمایند.
- هیچ کدام از کاربران حق استفاده از ربات و نرم افزارهای مرتبط و یا واسط را برای استفاده از خدمات سایت اعم از احراز هویت، تکمیل اطلاعات، ارسال پیشنهادات و غیره را ندارند.
- فرایند مشاهده اطلاعات سایت و ارائه پیشنهاد قیمت در سایت ارائه شده است. بمنظور آشنایی با مراحل انجام فعالیتهای خود در محیط سایت آنرا ملاحظه فرمایید.
- کاربران میبایزند کلیه اطلاعات درخواستی را مطابق با واقعیت و بطور صحیح وارد نمایند و شخص کاربر مسئول عدم صحت و بروز نبودن اطلاعات است. چنانچه کاربر با هویت غیر واقعی اعم از نام، نام خانوادگی و غیره اقدام به ثبت نام و ارائه پیشنهاد نماید، SINA MDF حق ابطال ثبت سفارش برای متقاضی را دارد.
- مسئولیت همه فعالیتهایی که از طریق حساب کاربری اشخاص حقیقی و یا حقوقی در سایت انجام میشود بعهدہ کاربران است. بنابراین تمام مسئولیت اشخاص ثالث یا افرادی غیر از کاربر آن حساب که از خدمات سایت استفاده مینمایند تماماً متوجه کاربر صاحب حساب خواهد بود.
- کاربران حق ندارند به سایر اشخاص حقیقی و حقوقی اجازه استفاده از حساب کاربری خود را بدهند یا حساب خود را به شخص حقیقی یا حقوقی دیگری منتقل کنند. در مورد کاربر شخص حقوقی نیز، مسئولیتهای قانونی بهره برداری از خدمات سایت متوجه مدیران اشخاص حقوقی خواهد بود.
- ممکن است بنا به مورد و حسب صلاحدید SINA MDF، از کاربران درخواست شود که اقدام به تکمیل اطلاعات، ارائه مدارک و یا اصلاح اطلاعات موجود کنند. در این صورت، کاربر متعهد به ارائه اطلاعات و یا اصلاح اطلاعات درخواستی در مدت اعلام و درخواست شده از سوی SINA MDF خواهد بود. در غیر این صورت SINA MDF می تواند حساب کاربری وی را مسدود کرده و از ارائه خدمات به کاربر مذکور خودداری کند.
- هیچ یک از کاربران حق ندارند اطلاعات مربوط به نتیجه فروش را منتشر کنند و در دسترس دیگران قرار دهد.
- حق امتیاز کلیه مستندات و کالاهای ارائه شده در این سایت برای SINA MDF محفوظ بوده و هرگونه کپی برداری یا استفاده از بخش و یا کل اطلاعات ارائه شده در این سایت برای مصارف غیر از مصارف اعلامی SINA MDF غیر مجاز بوده و پیگرد قانونی دارد.
- کاربران نباید در سایت اقدامی نمایند که مبین نقض حقوق اشخاص دیگر باشد و یا عمل مجرمانه ای را بدنبال داشته باشد. در صورت بروز چنین پیش آمدی کاربر بلافاصله از سایت قطع رابطه، مبلغ وثیقه کاربر نزد SINA MDF ضبط می گردد و دیگر حق استفاده از این سایت را از دست میدهد.
- کاربران متعهد به رعایت همه شرایط و قوانین، اصول اسلامی، شرعی، اخلاقی و اجتماعی جمهوری اسلامی ایران در هنگام استفاده از سایت هستند.
- SINA MDF با تمام امکانات خود از جمله مرکز تماس تلفنی تمامی تلاش خود را برای جلب رضایت کاربران و رفع هرگونه اختلال احتمالی آنها در زمان استفاده از خدمات سایت به کار می گیرند.
- اطلاعات کاربران به عنوان اطلاعات محرمانه نزد SINA MDF محافظت شده و دسترسی به آن توسط اشخاص ثالث ممنوع بوده، مگر برابر قانون و تصمیم مقام ذیصلاح قضایی.
- هرگونه اقدامی از سوی کاربران که منجر به ورود خسارت به شهرت، اعتبار و دارایی های SINA MDF شود تخلف از شرایط قراردادی و قانونی تلقی خواهد شد. SINA MDF این حق را برای خود محفوظ می داند که حساب کاربری متخلف را مسدود کند و در صورت نیاز اقدامات قانونی لازم را علیه متخلف به عمل آورد و خسارت و حقوق قانونی خود را مطالبه کند.
- کاربران حق ندارند هیچ فعالیتی در راستای حصول دسترسی غیرقانونی و غیرممتدول به هیچ بخش از سایت، انجام دهند.
- مشتریان میبایست شرایط اهلیت معامله شامل بالغ و عاقل بودن را دارا باشند. افراد با سن کمتر از سن قانونی ( ۱۸ سال ) ، اهلیت نداشته و خرید آنان باطل می گردد. در صورت احراز این شرایط وجه واریزی مشتری تا زمان رسیدن به سن قانونی ضبط گردیده و مسئولیت آن بر عهده خریدار می باشد.

#### ب) ضوابط اختصاصی شرکت در فروش مجازی SINAMDF :

- مشتریان لازم است تمامی مستندات خرید با توجه به شرایط فروش را حداکثر تا ۳ روز بعد از تاریخ فروش را در سامانه بارگذاری نموده تا امکان خرید و تحویل محصولات فراهم آید.
- نحوه انتخاب برندگان در فروش های مجازی با اولویت شاخص:
  - تولید کننده فعال در استانهای محروم ( استانهای اعلامی خاص : هرمزگان ، ایلام ، سیستان و بلوچستان ، خراسان جنوبی ، خراسان شمالی ، چهار محال بختیاری ، بوشهر و لرستان)
  - تولید کنندگان فعال در مناطق ترجیحی ( استانهای مازندران ، گیلان ، تهران و قزوین )
  - تولید کنندگان فعال در سایر استانها
  - توزیع کنندگان فعال در قالب تعاونی های درودگران

- توزیع کنندگان فعال عضو اتحادیه چوب فروشان
- توزیع کنندگان فعال دارای پروانه از اتاق اصناف
- مصرف کنندگان نهایی و عموم مردم
- زمان ثبت تقاضا

برقرار خواهد بود.

- مازاد تقاضا اگر در فروش وجود داشته باشد از طریق اولویت بندی ها بین مشتریان تقسیم و به فروش میرسد و مازاد تقاضای بدون محصول برای هفته بعد بارگذاری می گردد، البته اگر مشتریان علاقه مند به بارگذاری برای خرید در فروش بعدی باشند.
- مشتریانی که در وبسایت SINAMDF.COM و سامانه فروش برنده اعلام می گردند حداکثر سه روز فرصت دارند که ثبت سفارش ارسال شده را تسویه حساب نمایند و محصول خود را حداکثر ظرف مدت ۱۴ روز پس از ارسال کامل مواد اولیه دریافت نمایند. ( مواد اولیه اعلام شده در ثبت سفارش که تامین آن به عهده مشتری می باشد می بایست ظرف مدت ۱۴ روز از زمان صدور ثبت سفارش به کارخانجات مندرج در صبت سفارش ارسال گردد. )
- در صورت عدم انجام تعهدات در موعد مقرر از سوی مشتریانی که در فروش برنده اعلام شده اند ؛ ثبت سفارش وی باطل و موجودی ثبت سفارش خرید نشده در هفته های بعد عرضه می گردد. مشتریانی که دو بار در سامانه برنده اعلام شده ولی به تعهد خود عمل نمایند در لیست سیاه این شرکت قرار خواهند گرفت و امکان خرید از شرکت را نخواهند داشت .
- مشتریان حقوقی باید نسبت به ارائه گواهی ثبت نام مالیات بر ارزش افزوده معتبر اقدام نمایند در غیر این صورت ، در گروه واجدین شرایط شرکت در فروش نخواهند بود .
- هرگونه تغییر در درخواست و یا شرایط فروش گروه سینا MDF پس از صدور ثبت سفارش و تأیید آن از طرف مشتری ملحوظ نمی باشد . ولی در مواردی که اصلاحات به دلیل اشتباه ناشی از عملکرد گروه باشد ، واحد خدمات پس از فروش دفتر مشترک ، اصلاحات مربوطه را با صدور اصلاحیه ثبت سفارش مربوطه به تفاهم و اجرا خواهد گذاشت .
- برای برخی از مشتریان ، حسب نظر کمیته اعلام برندگان ، که ارتباطات تجاری با گروه را مستحکم و در جهت توسعه بدانند ، جوایزی در نظر گرفته خواهد شد که به مشتریان مربوطه تقدیم می گردد.
- حسب نظر مقامات عالی رتبه وزارت صمت و رسالت گروه آراین در پشتیبانی از تولید کشور مقرر گردید که فروش محصولات خام SINAMDF با اولویت تولید کنندگان و مناطق محروم برقرار گردد. برای این منظور تولید کنندگان زیردستی صنایع اوراق فشرده چوبی حجم فعالیت و میزان مصرف ماهانه HDF , MDF خام خود را از سازمان صمت استان مربوطه بطور کتبی اخذ و جهت دفتر مشترک فروش SINAMDF ارسال و در سامانه در قسمت پروفایل – اسناد حرفه ای بارگذاری فرمایند.
- توزیع کنندگان طرف قرارداد نیز در اولویت قرار دارند و با اخذ تاییدیه و حجم فعالیت در استان مربوطه از اتحادیه صنف فروشندگان چوب، تخته و فرآورده های خام چوبی، به طور مکتوب حجم فعالیت در زمینه HDF , MDF خام و روکش شده را دریافت نمایند .
- درودگران و مصرف کنندگان از اتاق اصناف کشور تاییدیه مکتوب دریافت، که فعالیت صنفی تولیدی در محل استقرار و با ظرفیت استفاده از اوراق فشرده چوبی HDF , MDF را تایید نمایند و کلیه نامه ها به دفتر مشترک فروش SINAMDF ارسال گردد.
- در صورتیکه مواد اولیه منطبق بر ثبت سفارش صادره برای هر یک از مشتریان در موعد مقرر از سوی مشتری تامین نگردد ، وجه واریز شده آن ثبت سفارش به نسبت مواد اولیه تامین نشده بعنوان خسارت عدم تولید ، غیر قابل استرداد خواهد بود .